

Praktijkinformatie

Welkom bij Kruidenberg centrum voor fysiotherapie en fysiofit. Wij informeren u hierbij graag over een aantal zaken betreffende de praktijk.

Huisregels

Uw behandeling kan plaatsvinden in de behandelkamer of in de oefenzaal. Indien u behandeld wordt in de behandelkamer verzoeken wij u in verband met de hygiëne om zelf bij elke behandeling een schone handdoek mee te nemen. Bij behandeling in de oefenzaal adviseren wij om naast een handdoek ook sportkleding mee te nemen waarin u vrij kunt bewegen. U kunt zich omkleden in één van de kleedkamers op de 1^e verdieping. Schoenen waarmee u buiten loopt zijn niet toegestaan in de oefenzaal. Wij verzoeken u daarom om sportschoenen (zonder zwarte zolen) mee te nemen. Parkeren voor de deur is gratis. Tot slot is het verboden te roken in ons pand.

Afbellen

Indien u de afspraak niet kunt nakomen om welke rede dan ook, probeert u dan tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. Wanneer u later afbelt zijn wij genoodzaakt de gemaakte afspraak in rekening brengen.

Vergoeding

Vanuit de basisverzekering krijgen alleen nog kinderen onder 18 jaar fysiotherapie vergoed. Volwassen verzekerden krijgen hun behandelingen alleen vergoed als zij een aanvullende verzekering hebben afgesloten. Ons vriendelijke maar dringende verzoek aan u, is om aan de hand van uw polisvoorwaarden na te gaan of u verzekerd bent voor fysiotherapie en zo ja, op hoeveel behandelingen u recht heeft. Het is uw eigen verantwoordelijkheid erop te letten of u het aantal behandelingen waarop u recht heeft (niet) overschrijdt. Behandelingen die niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar komen voor uw eigen rekening. Hiervoor ontvangt u van onze financiële administratie een nota. Reclameren achteraf wordt door ons niet geaccepteerd.

Wat is een chronische indicatie?

Wanneer u een aandoening heeft waarvan wettelijk bepaald is dat u hiervoor langdurig fysiotherapie nodig kunt hebben, heet dit een chronische indicatie. Uw fysiotherapeut kan u vertellen of uw aandoening onder een chronische indicatie valt. Om een chronische indicatie te mogen behandelen heeft uw fysiotherapeut altijd een verwijzing nodig (van huisarts of specialist).

De chronische fysiotherapeutische behandelingen worden vergoed uit de basisverzekering. Echter komen de eerste 20 behandelingen van elk kalenderjaar voor uw eigen rekening. Wanneer u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie worden deze eerste 20 behandelingen betaald vanuit uw aanvullende verzekering. Houd er rekening mee dat als u eerder in hetzelfde kalenderjaar fysiotherapeutische behandelingen heeft gehad (ook in een andere praktijk of voor een andere klacht), deze ook vergoed zijn vanuit uw aanvullende verzekering en u deze dus in mindering moet brengen van de 20 behandelingen.

Klachtenregeling

Het is ons streven om uiterst zorgvuldig met u en uw herstelproces om te gaan. Mocht u over uw behandeling toch een klacht hebben welke u met uw behandelende therapeut onvoldoende kunt bespreken dan heeft u de mogelijkheid om een klachtenformulier in te vullen. U kunt het formulier opvragen bij uw behandelend therapeut of bij de office manager.

Wij wensen u een spoedig herstel toe!